



Dexcom, Inc. | Corporate Headquarters  
6340 Sequoia Drive | San Diego, CA 92121  
888.738.3646 | dexcom.com

Date : mai-juin 2026  
FAS-SD-26-003 – Révision 001

## **URGENT : AVIS DE SÉCURITÉ SUR LE TERRAIN – Erreur d'exécution sur appareils TeDi**

US-MF-000010694 - UDI-DI : 00386270001511

Cher client Dexcom,

### **Description du problème :**

Un problème a été identifié qui peut affecter les patients en France qui utilisent un smartphone bloqué TeDi (téléphone Samsung A15/A16 verrouillé fourni par les prestataires) comme dispositif d'affichage pour l'application Dexcom G6 Android, version 1.15.0.

L'application G6 peut afficher une erreur indiquant : « Échec de l'exécution de l'application ».

### **Détails sur les appareils concernés :**

Si vous utilisez l'application Dexcom G6 Android version 1.15.0 avec un smartphone bloqué TeDi déployé en France, veuillez lire les informations ci-dessous, qui contiennent des informations de sécurité importantes.

Les utilisateurs du Dexcom G6 utilisant d'autres combinaisons de smartphones et de versions de l'application Dexcom ne sont pas concernés par ce problème.

### **Remarque :**

Dexcom a déployé un correctif temporaire le 13 mai 2026, suivi d'un correctif définitif le 14 mai 2026.

Certains utilisateurs ayant appliqué le correctif temporaire du 13 mai 2026 peuvent rencontrer à nouveau cette erreur. Dans ce cas, les actions requises ci-dessous doivent être suivies afin de résoudre définitivement le problème.

### **Risque pour la santé :**

Si un utilisateur ne parvient pas à lancer l'application ou à démarrer une nouvelle session capteur, il est possible que les valeurs de glucose estimées (EGV), les alarmes, les alertes et les notifications ne soient pas disponibles via l'application Dexcom.

Il existe alors un risque potentiel de non-détection ou de mauvaise prise en charge d'une hyperglycémie et/ou d'une hypoglycémie.

### **Actions requises :**

1. Connectez votre smartphone bloqué TeDi au Wi-Fi afin qu'une mise à jour puisse s'exécuter automatiquement sur votre téléphone et potentiellement résoudre ce problème.
2. Si après 15 minutes vous ne parvenez toujours pas à lancer l'application, contactez votre prestataire afin qu'il vous guide dans les étapes de dépannage pour résoudre ce problème.
3. Jusqu'à la résolution du problème, veuillez noter que les valeurs de glucose estimées (EGV) peuvent être consultées depuis l'écran d'accueil en faisant défiler la barre de notifications.

**Informations de contact :**

Pour toute assistance liée à ce problème ou à cette notification, veuillez contacter votre prestataire.

Veuillez rester vigilant quant à cet avis de sécurité jusqu'à ce que les actions recommandées aient été mises en œuvre.

Veuillez signaler tout incident grave suspect lié à l'appareil au fabricant, au distributeur, au point de contact local ainsi qu'à l'autorité nationale compétente (ANSM), le cas échéant, car cela fournit un retour d'information important au fabricant.

Dexcom est en communication avec l'ANSM concernant cet avis de sécurité.

---

Au nom de Dexcom, nous vous présentons nos excuses pour la gêne occasionnée.

Cordialement,  
Équipe Qualité & Conformité Dexcom